

Etický kodex skupiny DANTEM

Číslo revize: 2023-11-02

DANTEM

Tento etický kodex je závazný pro všechny pracovníky (tj. zaměstnance a jiné spolupracovníky) a dodavatele všech firem skupiny DANTEM, tj. všech českých i zahraničních společností přímo či nepřímo vlastněných společností DANTEM s.r.o., IČO: 26421232, se sídlem Patočkova 712/3, 169 00 Praha 6, Česká republika.

Úvodem

Velice si vážíme dlouhodobé důvěry svých zákazníků, partnerů i pracovníků. Důvěru, založenou na pravdě a poctivosti, považujeme za základní kámen všech vztahů.

Nestrannost a nezávislost

Cílem našich služeb, především pak služeb inventarizačních, je poskytování co nejvěrnějšího obrazu skutečnosti. Zavazujeme se neustále pracovat na tom, abychom minimalizovali prostor pro jakékoli zkreslení námi sbíraných údajů. Při jejich sběru a zpracování postupujeme nestranně a nezávisle tak, aby výsledná data co nejpřesněji popisovala skutečnost.

Dodržování zákonů a předpisů

Zavazujeme se bez výjimky dodržovat všechny platné zákony a předpisy všech zemí, ve kterých poskytujeme služby, a také všechny vnitřní předpisy našich společností. Za obzvláště důležité považujeme přísné dodržování zákonů v těchto oblastech:

- Korupce, uplácení, nekalá soutěž, praní špinavých peněz, střet zájmů
- Odměňování pracovníků, minimální mzda, diskriminace
- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- Otročtví, nucená práce, dětská práce
- Ochrana osobních údajů a soukromí
- Ochrana životního prostředí
- Sexuální obtěžování

Přijímání darů

Žádní pracovníci skupiny DANTEM nesmějí za žádných okolností přijímat, v souvislosti s poskytováním služeb společností skupiny DANTEM, od zástupců klientů, dodavatelů či jiných osob jakékoli dary. To platí zejména pro pracovníky poskytující inventarizační služby, vedoucí inventur a další pracovníky pracující na jednotlivých zakázkách skupiny.

Výjimku tvoří pracovníci vedení jednotlivých společností (ředitelé), kteří mohou dar v určitých případech přijmout, ale pouze při splnění všech následujících podmínek:

- Hodnota a povaha daru odpovídá běžným obchodním zvyklostem,
- dar je nepeněžní a má zanedbatelnou hodnotu,
- o přijetí daru je bezprostředně informováno vedení skupiny,
- přijetí daru není podmíněno poskytnutím jakékoli protihodnoty nebo výhody; v případě, že by k takovému návrhu došlo nebo takováto možnost byla kterýmkoli z účastníků zmíněna či naznačena, musí být okamžitě informováno vedení skupiny a
- přijetí daru nevzbuzuje dojem korupčního nebo jiné nezákonného či neetického jednání.

Pokud dar výše uvedené podmínky nespĺňuje, je pracovník povinen dar s odkazem na etický kodex odmítnout.

Poskytování darů

Poskytování darů pracovníky skupiny DANTEM je přípustné pouze za splnění všech následujících podmínek:

- Dar je poskytnut zástupci klienta nebo obchodního partnera,
- jedná se o reklamní předmět, pohoštění nebo jinou formu daru obvyklou v obchodním styku,
- hodnota daru je přiměřená situaci,
- dar je poskytnut otevřeně a s vědomím a souhlasem vedení skupiny DANTEM,
- poskytnutí daru není být podmíněno poskytnutím jakékoli protihodnoty nebo výhody a žádná takováto možnost není žádným z účastníků explicitně ani implicitně zmíněna či naznačena a
- poskytnutí daru nevzbuzuje dojem korupčního nebo jiného nezákonného či neetického jednání.

Prevence korupce

Netolerujeme žádné korupční jednání, a to ani pokusy o takovéto jednání. Všichni pracovníci a jiní spolupracovníci skupiny DANTEM jsou povinni neprodleně hlásit jakékoli korupční jednání včetně pokusů o něj, jako jsou např. poskytnutí, přijetí či nabídka úplatku nebo žádost o úplatek.

Úplatky přitom chápeme co nejšířěji – může jít jak o peníze, tak o hmotné i nehmotné věci, jako služby, zvláštní práva, slevy, výhody či jakákoli jiná plnění či zvýhodnění, a to poskytované přímo i zprostředkovaně jinou osobou nebo osobami. Žádostí o úplatek se rozumí i žádost o poskytnutí daru, byť by tento dar byl poskytnut třetí osobě.

Střet zájmů

Střetem zájmů rozumíme situace, kdy osobní zájmy pracovníka skupiny DANTEM jakýmkoli způsobem zasahují nebo mohou zasahovat do zájmů skupiny DANTEM, jejích klientů či obchodních partnerů, nebo jakkoli ovlivňují rozhodování pracovníka nebo skupiny DANTEM. Jedná se i o situace, kdy pracovník pracuje jak pro společnost ze skupiny DANTEM, tak pro jednoho z jejích klientů, dodavatelů či konkurentů.

Každý pracovník je povinen jednat tak, aby se střetu zájmů vyhnul, jakožto i situacím, v nich by mohl být střetu zájmů vystaven a získat tak neoprávněnou výhodu nebo prospěch pro sebe nebo pro někoho jiného na úkor skupiny DANTEM, jejích klientů či obchodních partnerů.

V případě výskytu možného střetu zájmů je pracovník povinen neprodleně informovat svého přímého nadřízeného nebo vedení skupiny DANTEM.

Mlčenlivost a ochrana dat

Povinností všech pracovníků skupiny DANTEM je zachovávat přísnou mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s výkonem svojí práce či poskytování služeb dozvěděl. Mlčenlivost platí vůči všem třetím osobám.

Sdělovat informace třetím osobám je pracovník oprávněn pouze za splnění zvláštních podmínek, např. pokud jej k tomu skupina DANTEM písemně zmocní nebo vyžaduje-li to zákon.

Povinností všech pracovníků skupiny DANTEM je výše uvedené informace rovněž chránit tak, aby nedošlo k jejich zpřístupnění nepovolaným osobám nebo k jejich úpravě či zničení.

Zvláštní důraz klademe na mlčenlivost o:

- všech záležitostech týkajících se klientů skupiny DANTEM, jejich majetku a skladových zásobách, jejich interních záležitostech a dalších neveřejných skutečnostech,
- postupech a metodách používaných skupinou DANTEM, o jejím softwarovém a hardwarovém vybavení, a dále o všech obchodních záležitostech skupiny DANTEM, jejích obchodních partnerech a dalších neveřejných skutečnostech a

- osobních údajích pracovníků skupiny DANTEM a jejích klientů či jakýchkoli jiných osob.

Vztahy na pracovišti

Za všech okolností usilujeme o vstřícnou a pozitivní pracovní kulturu. Ve skupině DANTEM nemá žádné místo jakékoli agresivní chování či sexuální obtěžování, byť by šlo třeba jen o verbální projevy či gesta.

Ke všem spolupracovníkům a zástupcům klientů a dodavatelů se chováme s maximálním respektem a tolerancí, nehledě na jejich věk, pohlaví, sexuální orientaci, národnost nebo přesvědčení.

Na pracovišti s ohledem na ostatní neprojevujeme intenzivní emoce a vyhýbáme se citovým projevům vůči druhým osobám, včetně svých partnerů či členů rodiny.

Případné konflikty vždy řešíme s rozvahou a snažíme se předně o porozumění. Pokud konflikt neumíme vyřešit sami, obracíme se neprodleně na svého nadřízeného.

Životní prostředí

Při práci dbáme na ochranu životního prostředí a volíme vždy takové postupy, abychom jej co nejméně zatěžovali. Šetříme energii a spotřebním materiálem, tiskneme jen tam, kde to je účelné a pouze v takovém množství, které je pro daný účel potřebné. Zavazujeme se aktivně vyhledávat šetrnější postupy, jako je např. využívání elektronických dokumentů namísto papírových.

Porušení etického kodexu

Chování v souladu s tímto etickým kodexem považujeme za nezbytné pro úspěšné fungování naší společnosti. Pokud někdo vědomě či nevědomě porušuje popsané zásady, poškozujeme skupinu DANTEM.

Jakékoliv podezření na porušování zákona či tohoto etického standardu je nezbytné hlásit prostřednictvím emailové adresy complaints@dantem.com, jehož příjemcem je úzké vedení skupiny DANTEM, které se bude neprodleně zabývat všemi zaslanými podněty.