

Etický kódex skupiny DANTEM

Číslo revízie: 2023-11-02



Tento Etický kódex je záväzný pre všetkých pracovníkov (tzn. zamestnancov a iných spolupracovníkov) a dodávateľov všetkých spoločností skupiny DANTEM, t. j. všetkých českých a zahraničných spoločností priamo alebo nepriamo vlastnených spoločnosťou DANTEM s.r.o., IČO: 26421232, so sídlom Patočkova 712/3, 169 00 Praha 6, Česká republika.

Úvod

Veľmi si vážime dlhodobú dôveru našich zákazníkov, partnerov a pracovníkov. Dôveru založenú na pravde a čestnosti považujeme za základný kameň všetkých vzťahov.

Nestrannosť a nezávislosť

Cieľom našich služieb, najmä inventarizačných služieb, je poskytnúť čo najvernejší obraz skutočnosti. Zaväzujeme sa neustále pracovať na minimalizácii možností akéhokoľvek skreslenia údajov, ktoré zhromažďujeme. Pri zbere a spracovaní údajov sme nestranní a nezávislí, aby výsledné údaje čo najpresnejšie opisovali skutočnosť.

Dodržiavanie zákonov a predpisov

Zaväzujeme sa, bez výnimky, dodržiavať všetky platné zákony a predpisy vo všetkých krajinách, v ktorých poskytujeme služby, ako aj všetky interné predpisy našich spoločností. Za obzvlášť dôležité považujeme prísne dodržiavanie zákonov v nasledujúcich oblastiach:

- Korupcia, úplatkárstvo, nekalá súťaž, pranie špinavých peňazí, konflikt záujmov
- Odmeňovanie pracovníkov, minimálna mzda, diskriminácia
- Zdravie a bezpečnosť pri práci
- Otrroctvo, nútená práca, detská práca
- Ochrana údajov a súkromia
- Ochrana životného prostredia
- Sexuálne obťažovanie

Prijímanie darov

Pracovníci skupiny DANTEM nesmú za žiadnych okolností prijímať dary od zástupcov klientov, dodávateľov alebo iných osôb v súvislosti s poskytovaním služieb spoločnosťami skupiny DANTEM. To sa týka najmä pracovníkov poskytujúcich služby v oblasti inventarizácie, manažérov inventarizácie a iných pracovníkov pracujúcich na jednotlivých zákazkách skupiny.

Výnimku tvoria vedúci pracovníci jednotlivých spoločností (riaditelia), ktorí môžu v určitých prípadoch prijať dar, ale len ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

- Hodnota a povaha daru je v súlade s bežnými obchodnými postupmi,
- dar je nepeňažný a má zanedbateľnú hodnotu,
- vedenie skupiny je okamžite informované o prijatí daru,
- prijatie daru nie je podmienené poskytnutím akejkoľvek protihodnoty alebo výhody; v prípade, že takýto návrh predloží alebo takúto možnosť spomenie alebo naznačí niektorý z účastníkov, je potrebné bezodkladne informovať vedenie skupiny a
- prijatie daru nevyvoláva dojem korupcie alebo iného nezákonného alebo neetického správania.

Ak dar nespĺňa vyššie uvedené podmienky, pracovník je povinný dar odmietnuť s odvolaním sa na Etický kódex.

Poskytovanie darov

Poskytovanie darov pracovníkmi skupiny DANTEM je prípustné len vtedy, ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

- Dar sa poskytuje zástupcovi klienta alebo obchodného partnera,
- ide o propagačný predmet, pochúťku alebo inú formu darčeka, ktorá je v podnikaní obvyklá,
- hodnota daru je primeraná situácii,
- dar sa poskytuje otvorene a s vedomím a súhlasom vedenia skupiny DANTEM,
- poskytnutie daru nie je podmienené poskytnutím žiadnej protihodnoty alebo výhody a žiadna zo strán takúto možnosť výslovne ani implicitne nespomína a
- dar nevzbudzuje dojem korupcie alebo iného nezákonného či neetického správania.

Predchádzanie korupcii

Netolerujeme žiadne korupčné správanie, dokonca ani pokusy oň. Všetci pracovníci a ostatní spolupracovníci skupiny DANTEM sú povinní bezodkladne nahlásiť akékoľvek korupčné správanie, vrátane pokusov oň, ako napríklad poskytovanie, prijímanie alebo ponúkanie úplatkov alebo žiadanie úplatkov.

Úplatky chápeme v najširšom možnom zmysle - môžu to byť peniaze, ako aj hmotné a nehmotné veci, napríklad služby, osobitné práva, zľavy, výhody alebo akékoľvek iné výhody alebo benefity, ktoré priamo alebo nepriamo poskytuje iná osoba alebo osoby. Žiadosť o úplatok zahŕňa aj žiadosť o dar, a to aj v prípade, ak je dar poskytnutý tretej osobe.

Konflikt záujmov

Konflikt záujmov je situácia, keď osobné záujmy pracovníka skupiny DANTEM akýmkoľvek spôsobom zasahujú alebo môžu zasahovať do záujmov skupiny DANTEM, jej klientov alebo obchodných partnerov, alebo akýmkoľvek spôsobom ovplyvňujú rozhodnutia pracovníka alebo skupiny DANTEM. To zahŕňa aj situácie, keď pracovník pracuje pre spoločnosť skupiny DANTEM aj pre jedného z jej klientov, dodávateľov alebo konkurentov.

Každý pracovník je povinný konať tak, aby sa vyhol konfliktu záujmov, ako aj situáciám, v ktorých by mohol byť vystavený konfliktu záujmov a získať tak neoprávnenú výhodu alebo prospech pre seba alebo pre niekoho iného na úkor skupiny DANTEM, jej klientov alebo obchodných partnerov.

V prípade konfliktu záujmov alebo jeho možnosti je pracovník povinný bezodkladne informovať svojho priameho nadriadeného alebo vedenie skupiny DANTEM.

Mlčanlivosť a ochrana údajov

Povinnosťou všetkých pracovníkov skupiny DANTEM je zachovávať prísnu mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s výkonom svojej práce alebo poskytovaním služieb. Táto mlčanlivosť sa vzťahuje na všetky tretie strany.

Pracovník je oprávnený poskytnúť informácie tretím stranám len za osobitných podmienok, napr. ak ho na to písomne splnomocní skupina DANTEM alebo ak to vyžaduje zákon.

Povinnosťou všetkých pracovníkov skupiny DANTEM je tiež chrániť vyššie uvedené informácie tak, aby neboli prístupné neoprávneným osobám, upravené alebo zničené.

Kladíme osobitný dôraz na dôvernosť:

- všetky záležitosti týkajúce sa klientov skupiny DANTEM, ich majetku a zásob, ich vnútorných záležitostí a iných neverejných skutočností,

- postupy a metódy používané skupinou DANTEM, jej softvér a hardvér, ako aj všetky obchodné záležitosti skupiny DANTEM, jej obchodných partnerov a iné neverejné skutočnosti a
- osobné údaje pracovníkov skupiny DANTEM a jej klientov alebo iných osôb.

Vzťahy na pracovisku

Vždy sa snažíme o príjemnú a pozitívnu pracovnú kultúru. V skupine DANTEM nemá miesto žiadne agresívne správanie ani sexuálne obťažovanie akéhokoľvek druhu, aj keď ide len o slovné prejavy alebo gestá.

Ku všetkým kolegom a zástupcom klientov a dodávateľov sa správame s maximálnym rešpektom a toleranciou bez ohľadu na ich vek, pohlavie, sexuálnu orientáciu, národnosť alebo vieru.

Na pracovisku neprejavujeme intenzívne emócie voči iným a vyhýbame sa citovým prejavom voči iným, vrátane našich partnerov alebo členov rodiny.

Prípadné konflikty vždy riešime diskrétno a v prvom rade sa snažíme o porozumenie. Ak nie sme schopní vyriešiť konflikt sami, okamžite kontaktujeme svojho nadriadeného.

Životné prostredie

Dbáme na ochranu životného prostredia a vždy volíme postupy, ktoré ho zaťažujú čo najmenej. Šetríme energiou a spotrebným materiálom, tlačíme len tam, kde je to praktické, a len v množstve potrebnom na daný účel. Zaviazali sme sa aktívne vyhľadávať postupy šetrnejšie k životnému prostrediu, napríklad používanie elektronických dokumentov namiesto papierových.

Porušenie etického kódexu

Sme presvedčení, že správanie v súlade s týmto etickým kódexom je základom úspešného fungovania našej spoločnosti. Ak niekto vedome alebo nevedome porušuje opísané zásady, poškodzuje skupinu DANTEM.

Akékoľvek podozrenie na porušenie zákona alebo tohto etického štandardu je potrebné nahlásiť prostredníctvom e-mailu na adresu complaints@dantem.com, ktorého príjemcom je úzke vedenie skupiny DANTEM, ktoré sa bude všetkými podnetmi bezodkladne zaoberať.